

新聞稿
即時發放

九項本地創科發明業於「2024 香港資訊及通訊科技獎：商業方案獎」脫穎而出
海宏技術有限公司「C-SMART 智慧工地安全系統」
獲商業方案大獎及商業方案（商業及公營機構）金獎

2024 年 11 月 22 日 · 香港——「2024 香港資訊及通訊科技獎：商業方案獎」頒獎典禮，今日於香港會議展覽中心成功舉行，共有九項本地創科發明獲獎，以表揚其創新及具有成本效益、能滿足商業及公營機構需要之商業方案的成就。其中，海宏技術有限公司「C-SMART 智慧工地安全系統」，勇奪「2024 香港資訊及通訊科技獎：商業方案（大獎）」及「2024 香港資訊及通訊科技獎：商業方案（商業及公營機構）」金獎。而本年新設立之「商業方案最佳人工智能應用獎」，則由機電工程署「ChillStream®人工智能製冷機組優化系統」獲得。

香港電腦學會已連續十八年榮獲香港特區政府數字政策辦公室委任為「商業方案獎」的籌辦機構，多年來一直致力以業界最高專業水準評審參賽作品，選出能應用資訊科技推出最佳智能商業應用方案的參賽者。

香港電腦學會會長鄭松岩博士稱：「本人謹代表香港電腦學會，向所有得獎者致賀。他們經過嚴格的遴選及評審過程，接受各位評審委員的考察，更要於眾多出色的創意產品中突圍而出，當中經歷了層層的考驗，是次得獎是他們努力得來的成果。本人深信各位將百尺竿頭，更進一步，在未來繼續為香港資訊及通訊科技行業的發展作出更大的貢獻。」

「2024 香港資訊及通訊科技獎：商業方案獎」共分為三個類別，包括商業方案（商業及公營機構）獎、商業方案（中小企業）獎及商業方案（新興技術）獎，共有九項本地創科發明獲獎；並在其中遴選出「2024 香港資訊及通訊科技獎：商業方案大獎」與今年首度頒發的「商業方案最佳人工智能應用獎」得主。

本年度榮獲大獎之得主為海宏技術有限公司，同時亦獲頒「2024 香港資訊及通訊科技獎：商業方案（商業及公營機構）」金獎。其得獎作品「C-SMART 智慧工地安全系統」，專為環境複雜多變，容易發生各類工業意外的建築工地設計，系統利用人工智能、物聯網（IoT）及雲端運算等先進技術，提供 16 種安全解決方案，有效應對工地意外風險，為工人提供更安全與健康的工作環境，賦能建築和施工管理邁向更智能、更可持續的發展方向。該系統之主要功能包括人工智能安全監測、潛在火災偵測、人員實時動態管理、智能手錶及智能鎖等，配合各類傳感器與 4G/5G 連接，安全數據能即時上傳至中央管理平台，並在工地管理人員和安全主任之間共享。一旦出現潛在意外風險，相關人員能迅速有效地應對。目前，系統已在逾 100 個工地成功部署。

「2024 香港資訊及通訊科技獎：商業方案獎」得獎機構名單：

獲獎作品名稱	獲獎公司／機構	獎項
2024 香港資訊及通訊科技獎：商業方案(大獎)		
C-SMART 智慧工地安全系統	海宏技術有限公司	大獎
2024 香港資訊及通訊科技獎：商業方案（商業及公營機構）獎		
C-SMART 智慧工地安全系統	海宏技術有限公司	金獎
協助視察及救援工作的球型機器人	機電工程署	銀獎
香港房屋委員會項目資訊管理及分析平台——「智築目」	香港房屋委員會	銀獎
GenAI 電郵自動化	嶺南大學教務處 / 啟航創投有限公司	優異證書
2024 香港資訊及通訊科技獎：商業方案（中小企業）獎		
Try.Eat! 人氣網紅配對平台	InnoLab Limited	金獎
跨平台無縫體驗。重新定義零售與餐飲模式	OmniWe Limited	金獎
2024 香港資訊及通訊科技獎：商業方案（新興技術）獎		
ChillStream® 人工智能製冷機組優化系統	機電工程署	金獎
YOOV NEXA	優科互聯網科技(亞洲)有限公司	金獎
OAsis 超算平台	亞洲脈絡有限公司	銅獎
2024 香港資訊及通訊科技獎：商業方案（最佳人工智能應用）獎		
ChillStream® 人工智能製冷機組優化系統	機電工程署	最佳人工智能應用獎

「2024 香港資訊及通訊科技獎：商業方案 (中小企業)」金獎，分別由 InnoLab Limited 「Try.Eat! 人氣網紅配對平台」及 OmniWe Limited 的「跨平台無縫體驗。重新定義零售與餐飲模式」共同奪得。

InnoLab Limited 的「Try.Eat! 人氣網紅配對平台」，能讓客戶通過自助發佈活動輕鬆地與經過驗證的網紅合作，在更彈性的收費模式下，更快速找到合適的網紅達到行銷目標，而且一切從免費開始。系統利用科技讓網紅行銷變得極其簡單無阻，幫助品牌和商戶在業務中取得成功。自 2021 年底推出以來，系統已擁有超過 8,000 名經過驗證的網紅，覆蓋 Instagram、Facebook、YouTube、OpenRice、大眾點評和小紅書等主要社交媒體平台，客戶超過 500 家餐飲商戶與品牌。

至於 OmniWe Limited 的「跨平台無縫體驗。重新定義零售與餐飲模式」，提供無縫結合零售和餐飲服務的一體化系統，致力於創造無縫的顧客體驗。系統的核心為數據驅動人工智慧平台，利用複雜的算法分析顧客的偏好、購買模式和行為數據，使商店能夠提供高度個性化的推薦和精心策劃的體驗。而顧客在現場瀏覽和購買產品的同時，還能享用食物和飲料，創造一種更身臨其境和愉悅的顧客體驗，鼓勵顧客在店內花更多時間。系統成功地將以往只有大型企業才能使用的先進技術系統，以可負擔的價格將其帶入中小企業。

「2024 香港資訊及通訊科技獎：商業方案 (新興科技)」金獎，亦同樣有兩位得主，分別為機電工程署之「ChillStream®人工智能製冷機組優化系統」及優科互聯網科技(亞洲)有限公司之「YOOV NEXA」。

同時榮獲本年度首次設立之「商業方案 (最佳人工智能應用)」獎的得主，機電工程署之「ChillStream®人工智能製冷機組優化系統」，由該署自主開發，為一項可擴展的分析即服務 (AaaS) 方案，用於實時優化製冷機組的運作表現，將傳統基於規則操作的製冷機組轉變為能夠適應環境變化的系統。設於機電工程署總部的「區域數碼監控中心」，可實時分析天氣情況與來自政府建築物的數據，預測冷卻需求和設備效能，並利用「混合基因演算法與粒子群算法」優化目標製冷機組的控制。該系統已於公共衛生檢測中心進行試驗，證明其在持續校驗中的有效性，整體全年節能高達百分之五，顯示了在不影響實驗室嚴格環境要求和舒適度的前提下，應用人工智能技術於節能的可行性。

而優科互聯網科技(亞洲)有限公司之「YOOV NEXA」，則為一款 AI 商業助理，可用於各行各業的客戶服務、銷售、人力資源以至其他功能。只需上傳文件或網站連結，系統就會自動學習並處理各類任務，能與網站、WhatsApp 和電郵等平台整合，提供全天候服務，支援超過 100 種語言。此外，系統亦能連接各類管理系統 (如 CRM、庫存管理等)，不同於僅能回應查詢的 AI 聊天機器人，系統能實時與系統數據進行互動，自動化整個業務流程，使數據無縫流動，讓企業更智能地運行。

「2024 香港資訊及通訊科技獎：商業方案獎」籌備委員會主席王君弼博士指出：「『香港資訊及通訊科技獎』已經運作十八年，得到政府、業界組織、專業團體和學術界的熱烈支持。我們很高興看到這個獎項，多年來一直在不斷發展壯大，由我們今年收到的高質量參賽作品中，可見一斑。」

「2024 香港資訊及通訊科技獎：商業方案獎」評審委員會主席及香港都會大學校長林群聲教授 SBS, JP 稱：「我們非常高興看到今年的比賽有眾多公司參與，特別在商業方案獎類別。今屆本類別分三個範疇，經嚴格評審，基於 5 項評審準則，包括創意、功能、市場潛力、影響力和質素，九項優秀作品最終由眾多參賽作品中脫穎而出。」

本年度「香港資訊及通訊科技獎」的獲獎者，將有機會獲香港電腦學會提名代表香港與其他亞洲經濟體的參賽者，競逐本年度在汶萊舉行的「亞太資訊及通訊科技大獎」。

鄭松岩博士表示，香港電腦學會已連續籌辦「香港資訊及通訊科技獎」十多載，相信該獎項可鼓勵本地資訊及通訊科技創新，提升商業運作的效率及生產力，從而提升香港整體競爭力。如要達致上述目標，業界、學術界及政府的持續合作，實在不可或缺。

鄭松岩博士稱：「展望未來，本人相信各界合作，對於鼓勵本地人材參賽，仍然至關重要，而且能為本地資訊及通訊科技人材在國際舞台上，提供一展所長的機會。」

「2024 香港資訊及通訊科技獎：商業方案獎」大獎及各金獎得獎產品簡介，請參閱附錄。

關於「香港資訊及通訊科技獎：商業方案獎」

通過業界、學術界和政府的共同努力，香港資訊及通訊科技獎於 2006 年成立。香港資訊及通訊科技獎由香港特區政府數字政策辦公室策動，並由香港業界組織及專業團體主辦，目的是為香港建立一個廣受香港社會愛戴、並獲國際認同的資訊及通訊科技專業獎項。

「香港資訊及通訊科技獎：商業方案獎」早於 1998 年設立，前稱為「資訊科技卓越成就獎」，由香港電腦學會主辦，現已成為香港備受尊崇的獎項。這項每年一度的盛事成功推動資訊及通訊科技的應用、激勵業界創新和提高競爭力，並提升社會人士對最新資訊及通訊科技應用的認識。

更多關於獎項之詳情，請瀏覽：<https://www.hkcs.org.hk/ictawards>

關於香港電腦學會

香港電腦學會(HKCS)成立於 1970 年，是香港歷史最悠久的非營利 IT 專業機構，致力於發展香港的資訊科技 (IT) 行業和工業。香港電腦學會會員來自 IT 行業不同的專業領域，旨在凝聚企業 IT 人員以至一眾志同道合的 IT 專才的力量，群策群力，共同提升業界形像以及專業水平。作為一個備受尊敬的專業機構，香港電腦學會致力於專業和行業的發展，以及社區服務，確保 IT 部門繼續對大眾生活產生積極影響；主要工作目標包括：一) 人才培養和專業發展，二) 產業發展與合作，三) 在社會中有效地運用 IT。

更多詳情，請瀏覽 <https://www.hkcs.org.hk>

#

資料提供： 香港電腦學會

詳情請詢： 傳信人間有限公司公關顧問總監文振球先生(電話：2862 0042)

附錄：「2024 香港資訊及通訊科技獎：商業方案獎」大獎及各金獎得獎產品簡介

附錄

「2024 香港資訊及通訊科技獎：商業方案獎」大獎及各金獎得獎產品簡介

2024 香港資訊及通訊科技獎：商業方案(大獎)及 2024 香港資訊及通訊科技獎：商業方案（商業及公營機構）金獎得主

海宏技術有限公司

「C-SMART 智慧工地安全系統」

建築工地環境複雜多變，容易發生各類工業意外，C-SMART 智慧工地安全系統利用人工智能（AI）、物聯網（IoT）和雲端運算等先進技術，提供 16 種安全解決方案，有效應對工地意外風險，並為香港工地安全定立標準。

系統主要功能包括人工智能安全監測、潛在火災偵測、人員實時動態管理、智能手錶及智能鎖等，配合各類傳感器和 4G/5G 連接，安全數據能即時上傳至中央管理平台，並在工地管理人員和安全主任之間共享。一旦出現潛在意外風險，相關人員能迅速有效地應對。

香港政府近年積極推行工地數字化，C-SMART 智慧工地安全系統不僅 100% 符合發展局智慧工地安全系統（SSSS）的要求，更提供多項額外創新且全面的安全管理方案。系統已在逾 100 個工地成功部署，並獲得業界和政府部門認可，有效降低意外率及加強整體工地安全。透過整合先進技術，系統為工人提供更安全和健康的工作環境，賦能建築和施工管理邁向更智能、更可持續的發展方向。

2024 香港資訊及通訊科技獎：商業方案(中小企業)金獎

InnoLab Limited

「Try.Eat! 人氣網紅配對平台」

Try.Eat! 是一個極易使用的網紅行銷配對平台，讓客戶能夠通過自助發佈活動輕鬆地與經過驗證的網紅合作，讓商戶更彈性的收費模式下，更快速找到合適網紅，更輕鬆達到行銷目標，而且一切從免費開始。系統利用科技讓網紅行銷變得極其簡單無阻，幫助品牌和商戶在業務中取得成功。

自 2021 年尾推出以來，Try.Eat! 迅速成長，擁有超過 8,000 名經過驗證的高質量網紅和 KOL，覆蓋 Instagram、Facebook、YouTube、OpenRice，大眾點評和小紅書等主要社交媒體平台，並受到超過 500 家餐飲商戶與品牌的信賴，客戶包括：英皇娛樂酒店、UNY Hong Kong、APITA、Jurlique、SuperFood Lab、吃茶三千、Green Common、Rube Tuesday、Outback Steak House、Brick Lane、HABITŪ、賞茶和媽咪雞蛋仔等。

2024 香港資訊及通訊科技獎：商業方案 (中小企業) 金獎
奧力維智能有限公司

「**OmniWe 跨平台無縫體驗——重新定義零售與餐飲模式**」。

OmniWe 是一個提供無縫結合零售和餐飲服務的一體化系統，致力於創造無縫的顧客體驗，讓顧客在現場瀏覽和購買產品的同時，還能享用食物和飲料。這種整合創造了一種更身臨其境和愉悅的顧客體驗，鼓勵顧客在店內花更多時間。

OmniWe 系統的核心為數據驅動人工智慧平台，無縫連接零售和餐飲。該平台利用複雜的算法分析顧客的偏好、購買模式和行為數據，使商店能夠提供高度個性化的推薦和精心策劃的體驗。

為了實現這一目標，OmniWe 開發出一系列結合人工智慧驅動的 POS 系統、數字顯示屏、自助服務終端、移動應用程序和定制產品網站。將這些設備和體驗接觸點整合到一個系統中，有助於提高商店的運營效率並收集由數據驅動的洞察報告，同時為顧客創造無縫且個性化的體驗。

OmniWe 成功地將以往只有大型企業才能使用的先進技術系統，以可負擔的價格將其帶入中小企業，而且能夠在短短幾天內部署到店。這使各種規模的企業都能享受到為顧客提供一體化、數據驅動的零售和餐飲體驗的好處。

2024 香港資訊及通訊科技獎：商業方案 (新興技術) 金獎及「商業方案 (最佳人工智能應用)」獎得主
機電工程署

「**ChillStream® 人工智能製冷機組優化系統**」

機電工程署自主開發的 ChillStream® 是一種可擴展的分析即服務 (AaaS) 方案，用於實時優化製冷機組的運作表現，將傳統基於規則操作的製冷機組轉變為能夠適應環境變化的系統。

ChillStream® 於機電工程署總部的「區域數碼監控中心」，實時分析天氣情況和來自政府建築物的數據，預測冷卻需求和設備效能，並利用「混合基因演算法與粒子群算法」優化目標製冷機組的控制。ChillStream® 已於公共衛生檢測中心進行試驗，證明了其在持續校驗中的有效性，整體全年節能高達百分之五，顯示了在不影響實驗室嚴格環境要求和舒適度的前提下，應用人工智能技術於節能的可行性。

通過已建立的區域數碼監控中心基礎設施以及政府建築物中的數碼化機電設備，ChillStream® 可以複製至不同建築物，並加以調整以適應各種具備不同運行條件的製冷設備，實時優化遍佈各區的製冷機組，為實現碳中和作出貢獻。

2024 香港資訊及通訊科技獎：商業方案（新興技術）金獎
優科互聯網科技(亞洲)有限公司
「YOOV NEXA」

YOOV NEXA 是一款 AI 商業助理，專為各行各業或部門的業務運營而設計，無論是用於客戶服務、銷售，甚至超越您所能想像的場景。它能靈活適應任何角色，大幅減少人力，提升工作效率及準確性。

訓練 YOOV NEXA 十分簡單，只需上傳文件或網站連結，它就會自動學習並處理各類任務。NEXA 能與網站、WhatsApp 和電郵等平台整合，並且能夠 24/7 提供服務，支援超過 100 種語言。

YOOV NEXA 最強大的地方是能連接各類管理系統（如 CRM、庫存管理等）。不同於僅能回應查詢的 AI 聊天機器人，YOOV NEXA 還能實時與系統數據進行互動，實現全面的工作流程自動化。

例如，當 NEXA 與 CRM 系統連接時，它可以實時獲取客戶信息，提供即時且個性化的回應，自動執行後續操作，如發送電郵或安排會議。

這種與多個系統的實時互動，使 NEXA 能夠自動化整個業務流程，使數據無縫流動，讓企業更智能地運行。

隨著企業的發展，YOOV NEXA 將在提升生產力、簡化操作和降低成本方面發揮關鍵作用，幫助企業更快擴展並在未來更具競爭力。

#